



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA CUENTA DEL MAR

¿Qué es la Cuenta del Mar?

La Cuenta del Mar es la apuesta del Grupo Bancolombia para financiar proyectos de empresas que contribuyan al crecimiento social y económico de las áreas costeras del país, al mismo tiempo que protegen los ecosistemas marinos. Para el desarrollo de esta iniciativa Bancolombia y WWF Colombia se unieron para contribuir a la línea de restauración de manglares y ecosistemas estratégicos, principalmente marino-costeros en Colombia, logrando beneficiar con esto a la región Caribe en el Santuario de Flora y Fauna de la Ciénaga Grande de Santa Marta y el parque nacional natural Vía Parque Isla de Salamanca.

¿Qué resultados se esperan con esta alianza?

La primera fase de esta alianza, que finaliza en noviembre del 2024, está enfocada en lograr:

- Restaurar 7 hectáreas de manglar bajo procesos participativos.
- Sembrar 7.000 plántulas de árboles de mangle, producto del fortalecimiento de los viveros comunitarios
- Fortalecer 11 organizaciones comunitarias en procesos colectivos y mejora en sus emprendimientos.
- Vincular a más de 200 personas a este proceso, propios de la zona, entre ellos pescadores(as), restauradoras de manglar, líderes y lideresas sociales, recicladores(as), entre otros miembros de las comunidades.

¿En qué se usarán los fondos recogidos?

Los fondos recogidos en el marco de La Cuenta del Mar buscan impactar de manera transformadora, y están diseñados para generar un impacto duradero en las comunidades que están involucradas.

Lograremos la restauración efectiva de 7 hectáreas de manglar, lo que equivale al tamaño de 700 canchas de fútbol. Este ambicioso proyecto se realizará bajo procesos participativos, asegurando que cada paso se haga junto a las comunidades locales, plantando 7,000 árboles de mangle, bajo metodologías de restauración innovadoras, y



fortaleciendo viveros comunitarios. Además, fortaleceremos 11 organizaciones comunitarias, mejorando sus procesos participativos y sus iniciativas organizativas.

La restauración se realizará a través de la vinculación laboral en la siembra, monitoreo y adecuación de los territorios, así como una estrategia de fortalecimiento de capacidades y la implementación de un programa de incentivos financieros para promover la conservación a largo plazo de este valioso ecosistema.

Los fondos recaudados a través de La Cuenta del Mar tienen como objetivo generar un impacto transformador y duradero en las comunidades participantes. Con ellos, lograremos restaurar 7 hectáreas de manglar, ¡equivalentes a 700 canchas de fútbol! Este proyecto ambicioso se llevará a cabo mediante procesos participativos, colaborando estrechamente con las comunidades locales. Plantaremos 7,000 árboles de mangle usando metodologías de restauración innovadoras y fortaleceremos viveros comunitarios.

Además, apoyaremos a 11 organizaciones comunitarias, mejorando sus procesos participativos e iniciativas organizativas. La restauración se llevará a cabo mediante la creación de empleo en la siembra, monitoreo y adecuación de los territorios. También implementaremos una estrategia de fortalecimiento de capacidades y un programa de incentivos financieros para promover la conservación a largo plazo de este valioso ecosistema. ¡Juntos podemos hacer una gran diferencia!

¿Dónde puedo hacer la donación?

Las donaciones se pueden hacer en <https://donacion.wwf.org.co/cuenta-del-mar/>

¿Cómo se procesa mi donación?

Las donaciones las procesamos a través de Wompi, la pasarela de pagos del grupo Bancolombia.

¿Es seguro hacer el proceso de donación a través de la página?

Sí, utilizamos la tecnología SSL estándar de la industria para mantener segura tu información.

¿Mis datos están protegidos?

Sí, tus datos están protegidos, nuestras políticas de tratamiento y protección de datos personales y la política para el uso del servicio de donaciones las puedes encontrar haciendo clic en

https://www.wwf.org.co/politica_de_tratamiento_de_datos/



¿Puedo solicitar la devolución de mi donación?

Si hubo algún error en la donación, por ejemplo, en el valor donado, puedes escribirnos un correo electrónico a infodonantes@wwf.org.co contándonos tu caso y te devolveremos el dinero.

Me hicieron dos débitos de dinero y solo quería donar una vez

Escríbenos un correo a infodonantes@wwf.org.co, revisaremos tu caso y te devolveremos el dinero en caso de que efectivamente se haya hecho un doble cobro.

Hice la donación, pero no he recibido información acerca del proyecto ni de la organización ¿Qué puedo hacer?

Mira en la bandeja de correo no deseado, es posible que las comunicaciones estén llegando allí. En caso de que no estén llegando, escríbenos a infodonantes@wwf.org.co y le daremos solución.

Tengo un reclamo ¿Cómo me puedo contactar con ustedes?

Puedes escribirnos un correo a infodonantes@wwf.org.co y revisaremos tu caso. Te daremos respuesta por ese mismo medio.

¿La donación genera beneficio tributario?

Sí, tu donación genera un beneficio tributario que puede disminuir tu impuesto de renta. Si necesitas un certificado de tu donación, puedes escribirnos a infodonantes@wwf.org.co



¿Quién recibe las donaciones?

El 100% de la donación lo recibe WWF Colombia, la mayor organización internacional independiente dedicada a la conservación de la naturaleza y el medio ambiente; cuenta con más de 5 millones de socios y una red global activa mediante el liderazgo local en más de 100 países.

¿Recibiré información acerca del proyecto?

Claro que sí, estaremos enviando vía email actualizaciones acerca de los logros y resultados que vamos alcanzando con el proyecto que estás apoyando. Si no has recibido información, revisa la bandeja de correo no deseado. Si después de haber revisado, aún no te llega la información, nos puedes escribir a infodonantes@wwf.org.co y le daremos solución.

Puedes encontrar también la información en:

<https://www.bancolombia.com/personas/cuentas/cuenta-del-mar>

Mi donación no hace la diferencia, es un monto muy bajo.

¡Claro que sí hace la diferencia! Cada uno de nosotros puede hacer algo y entre más nos unamos, mayor será el impacto. Al apoyar este proyecto estás ayudando a que juntos protejamos a los manglares. Estos ecosistemas tienen gran importancia pues son fundamentales en la lucha contra el cambio climático ya que filtran la contaminación en el aire. Sus fuertes raíces los convierten en barreras protectoras del fuerte oleaje y desastres naturales como tsunamis. También son fuente de vida pues en ellos viven miles de especies de peces, moluscos y crustáceos que además son la base de los medios de vida de las comunidades que viven cerca de ellos. Con tu aporte apoyas a que logremos la siembra de 7mil árboles de mangle, el fortalecimiento de las habilidades de las comunidades dedicadas a su protección y al mejoramiento de las condiciones de vida de 250 familias que habitan la región.

¿Puedo hacer una donación en nombre de alguien; tipo para un regalo de cumpleaños o algo similar?

Sí, puedes hacer la donación en nombre de alguien. En nuestra página web donacion.wwf.org.co/cuenta-del-mar/ puedes hacer la donación como regalo seleccionando la casilla “para un regalo” que encuentras en la parte de abajo del



formulario. Ahí podrás enviar un mensaje personalizado que llegará al correo de quien lo recibirá.

Quisiera hacer una donación de un monto superior a 5 millones, ¿puedo ponerme en contacto con alguien de WWF?

Para recibir indicaciones y ayuda con donaciones de montos superiores a 5 millones de pesos puedes escribir a infodonantes@wwf.org.co